

قوانین هاست و دامنه طرح روز

<https://planday.ir>

با سلام و احترام

رعایت قوانین تمام موارد ذکر شده زیر برای ایجاد مشکلات بعدی می باشد و شما با خرید سرویس و ادامه سرویس های خود اعلام تایید این قوانین را دارید.

قوانین دامنه

- ۱- پس از ثبت یا تمدید دامنه هایی با پسوند **ir** حتما در سایت **nic.ir** از روند ثبت دامنه یا تمدید آن مطلع شوید در صورت عدم مشاهده تاریخ تمدید یا ثبت مشکلات پس از آن برعهده خریدار یا تمدید کننده دامنه میباشد . حتما تاریخ انقضا دامنه را چک نمایید و در صورت منقضی شدن دامنه هیچگونه مسئولیتی برعهده طرح روز نمیباشد.
- ۲- پس از ثبت یا تمدید دامنه هایی با پسوند بین المللی (**com / org / net / ...**) حتما در سایت از روند ثبت دامنه یا تمدید آن مطلع شوید در صورت عدم مشاهده تاریخ تمدید یا ثبت مشکلات پس از آن برعهده خریدار یا تمدید کننده دامنه میباشد . حتما تاریخ انقضا دامنه را چک نمایید و در صورت منقضی شدن دامنه هیچگونه مسئولیتی برعهده طرح روز نمیباشد
- ۳- در صورتیکه دامنه های ایران را از طرح روز تهیه کرده اید میتوانید با ورود به ناحیه کاربری خود در سایت **Nic.ir** از روند تایید یا عدم تایید دامنه در پنل خود مطلع شوید و برای تغییر نیم سرورها ، نماینده ثبت کننده و ... در این پنل اقدام بفرمایید
- ۴- در صورتیکه دامنه های بین المللی را از طرح روز تهیه کرده اید میتوانید با ورود به ناحیه کاربری خود در سایت **Hostcontrol.com** دسترسی کامل به کنترل پنل دامنه پیدا نمایید و تغییر نیم سرورها و ... را در کنترل پنل خود انجام دهید . توجه داشته باشید مرتبه نخست ورود به این پنل باید رمز را بازیابی نمایید و پس از دریافت رمز عبور وارد شوید . (نام کاربری شما ایمیلی میباشد که با آن خرید دامنه را انجام داده اید)
- ۵- پس از ثبت دامنه به هیچ وجه هزینه آن قابل عودت برای کاربران در صورت ثبت اشتباه یا پشیمانی وجود ندارد.

قوانین هاست

۱. کاربران سیستم های مدیریت محتوی جوملا و وردپرس برای امنیت وب سایتهای خود حتما پس از نصب این سیستم ها آنها را به آخرین نسخه بروزرسانی کنند و با انتشار نسخه های جدید حتما اقدام به بروزرسانی کنند تا مشکلات امنیتی این سیستم ها را به حداقل برسانند .
۲. کاربران مجاز به نصب افزونه های فشرده کننده صفحات بروی هاست های اشتراکی نمیباشند و در صورت مشاهده هاست استفاده کننده از این نوع افزونه ها مسدود میشود نمونه افزونه های غیر مجاز شامل :

JCH Optimizer برای جوملا و وردپرس

۳. راه اندازی ربات تلگرام بروی هاست های اشتراکی ممنوع میباشد و در صورت مشاهده فعالیت هاست متوقف میگردد در صورتیکه قصد راه اندازی ربات دارید با پشتیبانی سایت جهت مشاوره مکاتبه بفرمایید
۴. در صورتیکه قصد تمدید و یا استفاده از هاست را ندارید قبل از منقضی شدن تاریخ استفاده از هاست ، حتما بک آپ تهیه بفرمایید ارسال بک آپ پس از پایان مهلت تمدید توسط پشتیبانی با هزینه ۳۵ هزار تومان انجام میگردد . نگه داری بک آپ پس از انقضا هاست حداکثر ۲۰ روز میباشد .
۵. مشترکی که دسترسی به کنترل پنل کاربری جهت ارسال تیکت و خرید سرویس ها را دارد بعنوان مشترک سایت مورد پذیرش طرح روز میباشد . و در صورتیکه قصد تغییر مشخصات فردی خریدار را دارید تنها با ارائه مدارک شناسایی و ارسال تیکت در بخش پشتیبانی سایت ، این موارد توسط طرح روز ویرایش میگردد .
۶. گارانتی برگشت هزینه ۳ روز پس از خرید و ثبت سفارش شما توسط طرح روز میباشد پس از گذشت مدت زمان ۳ روز گارانتی بازپرداخت و بدون ارائه دلیل ، مبالغ پرداختی بابت میزبانی وب به هیچگونه عودت نمیگردد.
۷. متقاضی متعهد است به هیچ وجه از سرویسهای میزبانی وب که در اختیار وی قرار دارد، بر خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران و یا قوانین بین المللی استفاده ننمایند .
۸. تعداد ایمیل مجاز جهت ارسال برای هر دومین حداکثر ۵۰ عدد در ساعت و حداکثر ۵۰۰ عدد در روز می باشد.
۹. ارسال نامه های ناخواسته (spam) ، ارسال تعداد زیادی ایمیل (mass email) برای دیگران به هر نحو، از جمله ارسال خبرنامه به کل کاربران سایت بطور همزمان، ارسال ایمیل بیش از حد مجاز، سعی در نفوذ به سرورهای دیگران و یا سرورهای طرح روز در تمامی انواع آن ، ذخیره و یا ارسال ویروس برای دیگران به هر شکل و در تمامی انواع آن ممنوع است و پیگرد قانونی خواهد داشت.
۱۰. سرویسهای میزبانی وب را شخصا استفاده مینمایید و حق واگذاری آن را به غیر را ندارید. در صورتیکه سرویسهای میزبانی وب را برای شخص خاصی خریداری می کنید ، اطلاعات لازم را در اختیار ما قرار دهید.
۱۱. سئولیت کلیه فایلها و مطالب قرار گرفته در فضای تخصیص داده شده به عهده کاربر است. همچنین وظیفه تهیه نسخه پشتیبان از فایلها، حفاظت از نام کاربری و رمز عبور ، اعلام تغییرات در تلفن و یا آدرس محل سکونت و یا ایمیل برعهده کاربر است و طرح روز هیچگونه مسئولیتی در قبال موارد فوق و یا ضرر و زیان ناشی از سوء استفاده و یا از بین رفتن اطلاعات کاربر را بر عهده نمی گیرد.
۱۲. یک نسخه پشتیبان از دیتابیس سایت کاربر بصورت روزانه، هفتگی و ماهیانه تهیه میشود(در پلن نامحدود و اقتصادی). که می توانید در صورت نیاز درخواست بازبازی آن را از سرور انجام دهید. البته طرح روز مسئولیت

گرفتن بک آپ از اطلاعات شما را نمیپذیرد و وظیفه مشترک است که از فایل ها و اطلاعات اکانت خود نسخه پشتیبان تهیه نماید.

۱۳. در صورت مشاهده هرگونه فایل و اطلاعات که اثر مخرب داشته و یا ناقض قوانین داخلی و یا بین المللی باشد، اکانت مشترک به حالت تعلیق درمی آید و پس از اخطار در صورت تکرار اکانت کاربر کاملاً حذف میگردد .

۱۴. توجه داشته باشید استفاده ناآگاهانه و یا به عمد از اسکریپتهای CGI، PERL، PHP و ... که موجب تخریب و یا استفاده بیش از حد از منابع سرور شود، موجب قطع دسترسی کاربر بدون اطلاع قبلی خواهد شد. لذا توصیه میشود به هیچ وجه برنامه ها و نرم افزارها را بر روی سرور تست نکنید. سرور محل توسعه و تست نرم افزار نیست بلکه محیط نصب محصولات آزمایش شده و بدون نقص میباشد.

۱۵. هرگونه اطلاعیه عمومی از مشکلات سرویس ها، پرسنل طرح روز و ... در فضای عمومی از جمله انجمن ها، سایت ها، وبلاگ ها و ... که باعث خدشه دار شدن طرح روز شود، خلاف قوانین می باشد و طرح روز مجاز به مسدود نمودن هاست کاربر و شکایت از طریق مراجع قضایی به علت ادعای حیثیت می باشد.

۱۶. در صورت درخواست قطع سرویس توسط کاربر و یا قطع سرویس توسط طرح روز به علت تخلف از شرایط و ضوابط مندرج در این قرارداد، مبالغ پرداختی به هیچ وجه برگشت داده نخواهد شد.

۱۷. مشترک متعهد است که تحت هیچ شرایطی قوانین جاری ایران و قوانین بین المللی را نقض نکرده و در همه زمینه ها قانون کپی رایت بین المللی و قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید و مسئولیت کلیه فایل های موجود در اکانت مشترک و عواقب آنها با خود اوست و طرح روز هیچگونه مسئولیتی در این باره نخواهد پذیرفت؛ و مسدود شدن سرویس به علت عدم رعایت کپی رایت و قوانین جاری جمهوری اسلامی، بر عهده مشترک می باشد.

۱۸. چنانچه در مدت زمان ارائه خدمات طرح روز به دلایلی که از اراده طرح روز خارج باشد - مواردی همچون تغییرات مخرب جوی، سیل، آتش سوزی، زلزله، و...، اشکالات مخابراتی، هر گونه ممنوعیت داخلی و خارجی، عدم پاسخگویی و یا اجبار بر دریافت مبالغ اضافی توسط شرکتهای خارجی فراهم کننده خدمات، هر گونه تغییرات در قوانین داخلی و خارجی، جنگ، اغتشاشات، اعتصابات، تغییرات در نرخ ارز، و کلیه شرایطی که از اراده طرح روز خارج باشد و در اینجا ذکر نگردیده است - اعمال تحریم های اقتصادی و ... در تداوم ارائه خدمات طرح روز خدشه ای وارد گردد و یا باعث قطع موقت و یا دائمی آن گردد، هیچگونه مسئولیتی بر عهده شرکت ارائه دهنده خدمات طرح روز و مسئولین آن نخواهد بود.

۱۹. طرح روز حق دارد در هر زمان بدون اطلاع قبلی در متن شرایط و ضوابط فوق الذکر تغییرات ایجاد کند. اگرچه سعی می شود از طریق ایمیل کلیه کاربران از تغییرات مطلع شوند ولی کاربران موظف اند با مراجعه مداوم به این متن، از تغییرات آن مطلع گشته و در صورت مخالفت با آن، درخواست قطع سرویس خود را نمایند. در غیر این صورت تمام پیامدهای احتمالی آن بر عهده کاربران خواهد بود.

۲۰. هیچ یک از سرویس های طرح روز اعم از هاست اشتراکی، و سرورهای مجازی، وارز نیستند و رعایت کپی رایت داخلی و بین المللی ۱۰۰٪ الزامی می باشد. این سرویس ها وب هاستینگ هستند و به هیچ وجه هیچگونه فایل هاستینگ مجاز نیست؛ و همچنین راه اندازی آپلود سنتر، دانلود سنتر، نگهداری فایل، فضای بک آپ

- گیری ، نصب اسکریپت های رپید لیچ ، چت روم ، انجمن ، وبلاگدهی و امثال آنها در هاست اشتراکی ممنوع میباشد و طرح روز حق دارد بدون اخطار قبلی چنین حساب هایی را مسدود کند.
۲۱. تغییر دامنه اصلی هاست توسط پشتیبانی ، مرتبه نخست رایگان میباشد تغییرات بعدی با هزینه ۱۰ هزار تومان انجام میگردد .
۲۲. افزودن دامنه ، ایجاد ساب دامنه ، پارک دامنه ، ساخت ایمیل توسط پشتیبانی برای بیشتر از ۲ پارک دامنه برای کاربران با هزینه ۱۰ هزار تومان انجام میشود .
۲۳. انتقال سایت کاربران از شرکتهای ارائه دهنده هاست به طرح روز توسط پشتیبانی تا حجم ۵ گیگ اطلاعات رایگان انجام میشود.
۲۴. پس از پایان مهلت استفاده از هاست ، ارائه بک آپ توسط پشتیبانی مقدور نمیشود و حتما اگر قصد انتقال هاست را دارید تا قبل از پایان زمان هاست خود اقدام به تهیه بک آپ نمایید.
۲۵. به جهت جلوگیری از ارسال ایمیل اسپم ، ارسال نظرات اسپم همچنین ثبت نام کاربران توسط رباتها در سایت ، حتما بروی وب سایت خود کد کپچا را فعال نمایید
۲۶. ارسال فرم سفارش از طرف مشتری(که بدون هیچ محدودیتی شامل فرم های آنلاین ثبت سفارش، فرم های کاغذی ثبت سفارش، قرارداد خدمات شرکت و سفارش های تلفنی است) و نیز استفاده از خدمات شرکت از طرف مشتری، به صورت خودکار و فی الفور به معنی پذیرش این سند از طرف مشتری است و پیرو آن شامل حال مشتری خواهد شد. مشتری تضمین می کند که این سند را به صورت کامل خوانده است و فرصت لازم برای رایزنی قانونی در مورد آن داشته است و بنابراین به صورت روشن همه شرایط و ضوابط ذکر شده در این سند را فهمیده و با آن موافقت کرده است.
۲۷. کلیه سرویسهایی که مهلت پرداخت آنها از ده روز بیشتر شود ، به صورت اتوماتیک توسط سیستم پاک خواهند شد و در صورتیکه بک آپ از سایت وجود داشته باشد تمدید هاست شامل هزینه مظائف نمیشود اما ارسال بک آپ با هزینه مقدور میباشد هزینه ارسال بک آپ به صورت روز شمار از تاریخ پایان هاست محاسبه میشود .
۲۸. ثبت اطلاعات هویتی صحیح در سایت طرح روز الزامی می باشد و چنانچه طرح روز به شخصی مشکوک شود چنانچه نتواند مدارک مربوط به اطلاعات ثبت نامی ارائه نماید سرویس های کاربر لغو می شود و وجوه پرداختی آن قابل بازگشت نیست. در موارد مهم اطلاعات به دست مقامات قضایی ارائه می شود.

قوانین مالی

۱. بازگشت وجه در صورت انتخاب سرویس اشتباه به هیچ وجه قابل بازگردانی نیست.
۲. چنانچه مشتری سرویس خود را حداکثر تا ۳ روز بعد از مهلت اتمام تمدید نماید شامل هزینه دیرکرد خواهد شد.
۳. گارانتی ضمانت وجه فقط در صورت مشکلات سرویس که طرح روز قادر به رفع آنها نباشد و تا سه روز اول معتبر است.

۴. در صورت ارسال عدم اطلاعات شناسایی دقیق به طرح روز هیچگونه بازگشت وجه، یا خدمات مالی برای شخص انجام نمی شود.

این قوانین در تاریخ ۲۳ فروردین ۱۳۹۸ بصورت مجدد بررسی شده است و کاربران قبل و بعد از این تاریخ باید قوانین به روز را از طریق همین لینک بررسی نمایند.

با تشکر طرح روز